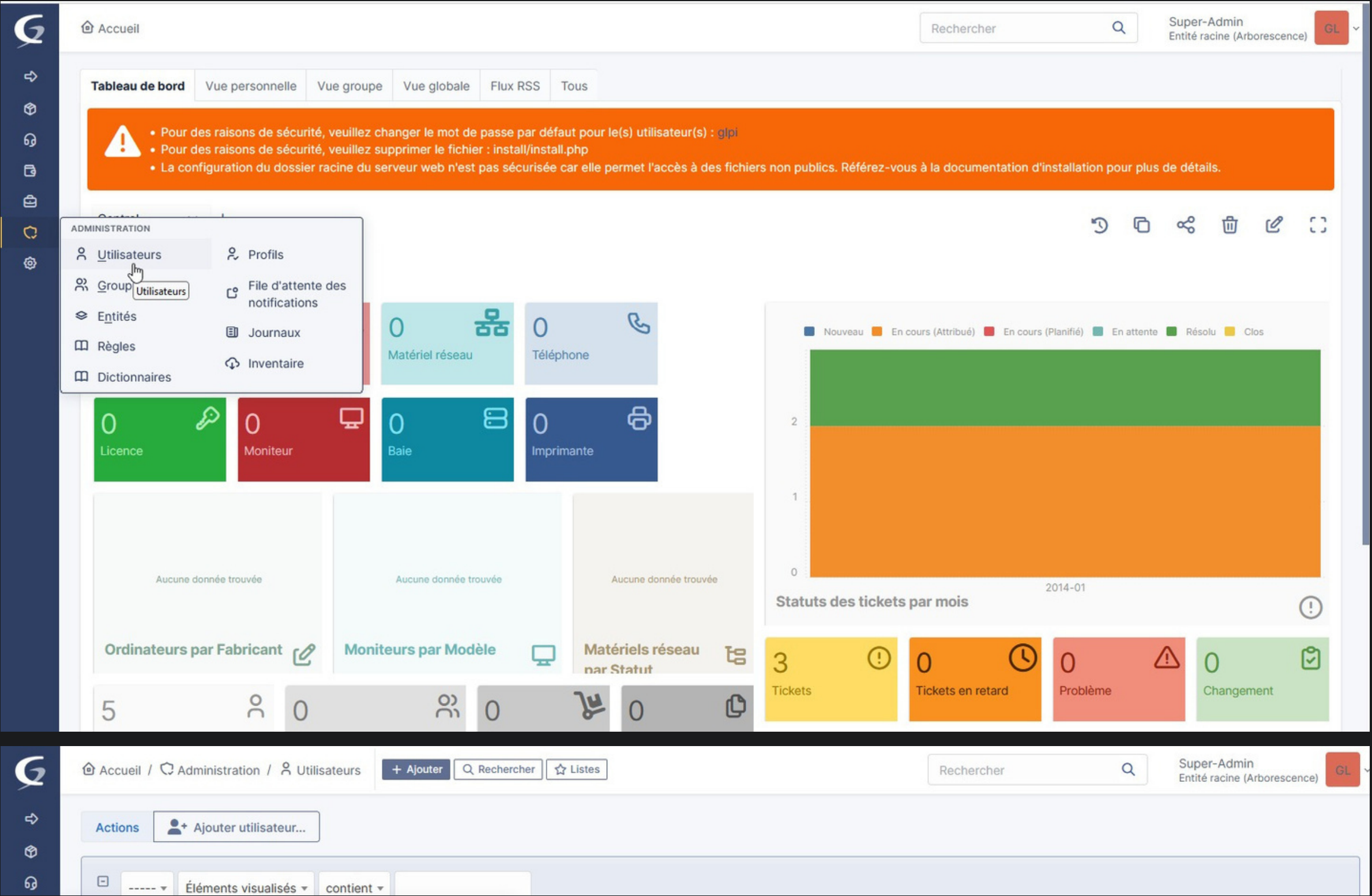


INSTALLATION DE GLPI

DÉPLOIEMENT D'UN ENVIRONNEMENT
GLPI

5. CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR



5. CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Utilisateur

Habilitations1

Groupes

Préférences

Éléments utilisés

Éléments gérés

Tickets créés1

Problèmes

Changements

Documents

Réservations

Synchronisation

Liens

Certificats

Historique4

Tous

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

Actif

Valide depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Lieu

Profil par défaut

Groupe par défaut

Clefs d'accès distant

Jeton d'API

Orlane

Orlane

Orlane

.....

.....

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Oui

2024-05-23 12:00:00

00000000

00000000

----- i +

----- i +

Self-Service

Regénérer

Image

CD

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

Effacer

Courriels +

Orlane@orange.fr

Valide jusqu'à

Authentification

Base interne GLPI

Catégorie

Utilisateur i +

Commentaires

Entité par défaut

Entité racine i +

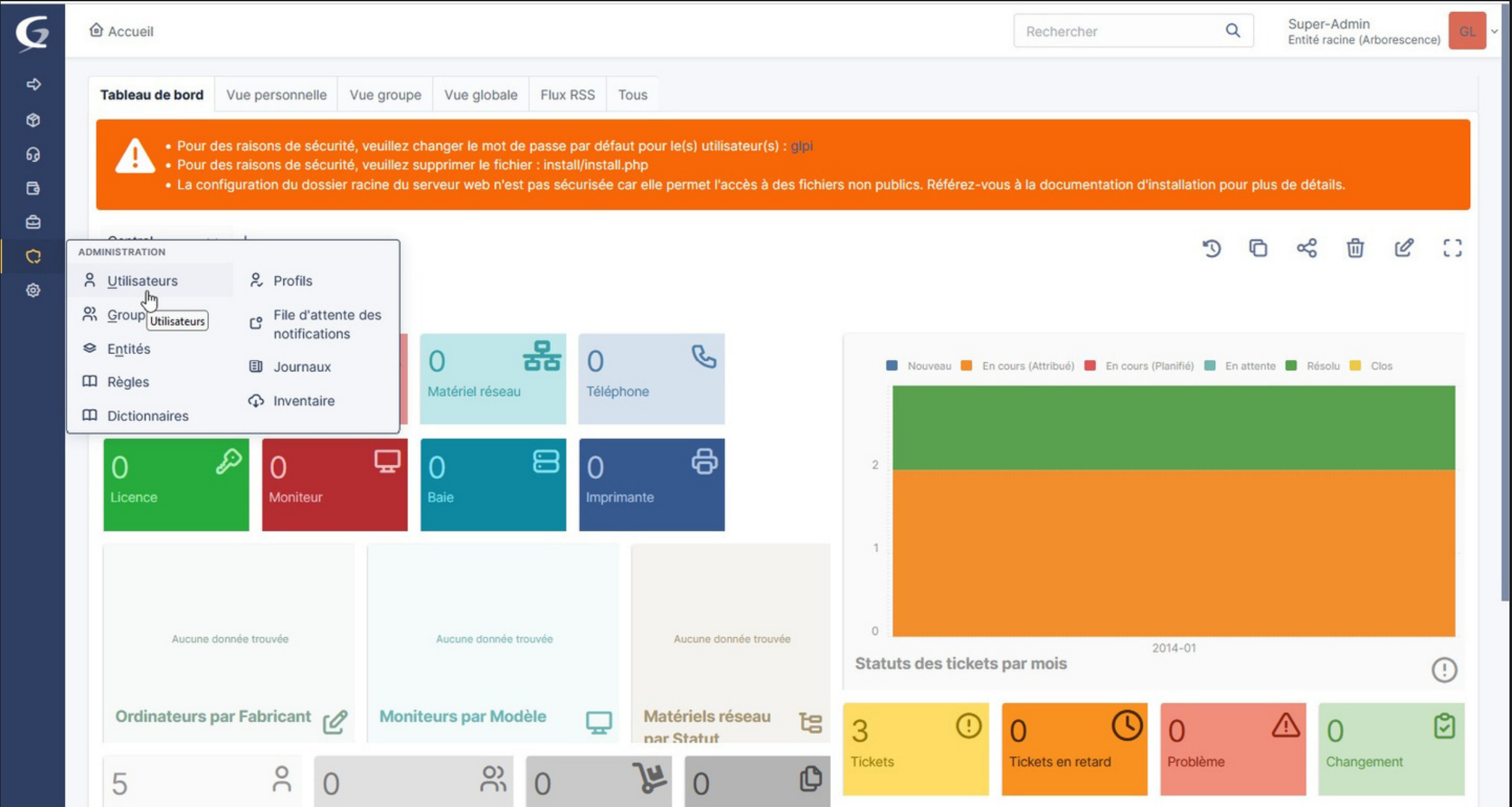
Responsable

----- i

Mettre à la corbeille

Sauvegarder

6. DÉCLARATION D'UN INCIDENT



6. DÉCLARATION D'UN INCIDENT

G

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Lists

Rechercher Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Actions + Ajouter utilisateur...

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Recherche ☆

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
CL clouis	[REDACTED]				Oui
OD dorlane	[REDACTED]	vivegguir@orange.fr	[REDACTED]		Oui
GL glpi					Oui
S glpi-system	Support				Oui
MB [REDACTED]	[REDACTED]				Oui
YL [REDACTED]	[REDACTED]				Oui

20 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

Utilisateur	
Habilitations	1
Groupes	
Préférences	
Éléments utilisés	
Éléments gérés	

6. DÉCLARATION D'UN INCIDENT

GL

glpi

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre

Problème d'accès à l'imprimante réseau

Description *

Paragraphe

B *I* A

Depuis ce matin, il est impossible d'imprimer depuis l'imprimante réseau situé dans le bureau administratif.

Message d'erreur : << Imprimante non trouvée >> lors de la tentative d'impression.

Test effectué :

- Redémarrage du PC et de l'imprimante

-Vérification de câble réseau de l'imprimante

-Ping de l'imprimante impossible

Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

Type

Incident

Catégorie

Matériel

Statut

● Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Moyenne

Impact

Moyen

Priorité

● Moyenne

Durée totale

Demande de validation

Acteurs 0

Demandeur

x Orlane 0

Observateur

Attribué à

x glpi 0

Éléments 0

Mes éléments

6. CRÉATION D'UNE CATÉGORIE D'INCIDENT

 Nouvel élément - Catégorie ITIL

Nom

Matériel

Commentaires

Comme enfant de

Responsable technique

glpi

Groupe technique

Base de connaissances

Code représentant la catégorie de tickets

Visible dans l'interface simplifiée

Oui

Visible pour un incident

Oui

Visible pour une demande

Oui

7. CE PROJET PERMET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES

- ADMINISTRATION SYSTÈME
- GESTION DE BASE DE DONNÉES
- DÉPLOIEMENT DE SERVICES WEB
- EN UTILISATION D'UN OUTIL DE GESTION DE PARC INFORMATIQUE.